

唐山市开平区人民政府办公室

是否同意公开：（是）

办理结果：（A）

开政办议字〔2024〕5号

唐山市开平区人民政府办公室 对市人大第65号建议的答复意见

张敏代表：

您提出的关于“整治乱摆乱卖，规范城市管理”的建议收悉，感谢您对城市管理工作的关心与支持，特别是针对城区乱摆乱卖、占道经营问题提出的宝贵建议。您的建议对我们改进城市管理工作、提升城市形象具有十分重要的指导意义。针对您提出的建议，已组织相关部门进行了认真研究和分析，现将答复如下：

一、吸纳建议的计划

我们已充分研阅您的建议，将从加强部门协作、加强城管队伍建设、合理设置临时摆卖摊点等方面入手，全面推进城市管理工作的改进。

二、已采取的办法

一是加强部门协作。通过联合执法，我们加大了对违章占道经营的整治力度，从源头上杜绝了占道经营现象的发生。

按照“宣传教育与管罚并重”相结合的方式对新开路、荣盛道、中兴道、开平公园、政府南广场、开平大集占道经营展开集中治理，累计治理流动摊位、占道经营、乱堆乱放、乱贴乱画等问题 630 余处。针对唐山动物园和中骏世界城重点区域占道经营问题，每日派驻工作专班至少保证 10 人巡查、五一、端午节假日科级干部现场带队的工作机制，保证周边道路秩序畅通，累计处理唐山动物园和中骏世界城重点区域占道经营问题 240 余处，为避免各类安全事故发生，在唐山动物园北门设置便民服务岗亭，备有轮椅、饮用水、便民座椅、应急药品等物资。

二是加强城管队伍建设。我们已经加强了城管队伍的建设，提高了城管人员的素质和能力。同时，我们也积极动员和组织社会力量参与城市管理工作，组建了由街道、居委会等组织的义务巡查队伍，共同维护城市的整洁和秩序。

三是多渠道受理执法类案件。上半年开平区受理辖区内数字案件 122 件，均已完成结案，其中市容环境类案件为主要案件类型，共计处理 81 件，占全年案件总数的 66.3%。广告宣传类案件共处理 21 件，占全年案件总数的 17.2%，街面秩序类案件共处理 16 件，占全年案件总数的 13.1%，市容环境设施 4 件。累计处理 12345 投诉案件 70 件，均已完成结案，群众满意度达到 100%。

三、下一步打算

一是持续推进联合执法。我们将继续加强与相关职能部门的协作，形成合力，共同推进城市管理工作的改进。进一步加大对

违章占道经营的整治力度，确保城市秩序的稳定和良好。

二是加强宣传教育。我们将通过多种渠道加强宣传教育，提高居民对城市管理工作的认识和支持度。引导群众养成良好的行为习惯，共同维护城市的整洁和秩序。

三是合理设置临时摆卖摊点。我们将在合理设置临时摆卖摊点，并明确规定摆卖的时间、地点、方式等。通过集中经营、集中管理的方式，建立城市管理长效机制。

四、落实中面临的困难与制约

在推进城市管理工作的过程中，我们也面临着一些困难和制约因素。主要包括：部分群众对整治乱摆乱卖和占道经营现象持消极态度，对城管工作缺乏足够的理解和支持；部分商铺和摊贩对整治工作存在抵触情绪等。针对这些问题，我们将继续加强宣传教育工作，提高群众对城市管理工作的认识和支持度；同时，我们也将加强对城管人员的培训和管理，提高其素质和能力，通过耐心沟通和引导的方式，争取其理解和支持。

再次感谢您对城市管理工作的关心和支持。我们将继续努力改进城市管理工作，为广大群众创造一个更加整洁、有序、宜居的城市环境。

(此页无正文)

唐山市开平区人民政府办公室

2024年6月25日



领导签发：沙志利

联系人及电话：郝文静 3376763

抄送：市人大常委会选任代工委，市政府办公室